



بنیاد مستضعفان انقلاب اسلامی

رئیس

بسمه تعالی

تاریخ ۱۴۰۱/۰۸/۳۰

شماره ۱۰/۲۰۳۴۴۸

پیوست دارد

شناسه ملی بنیاد: ۱۰۱۰۰۱۷۱۹۲۰

حجت الاسلام والمسلمین حاج آقا مجازی

دقر مقام معظم رهبری (مدظله العالی)

باسلام،

احتراماً، ضمن تقدیم خلاصه گزارش "نظرسنجی عملکرد موبک های امیرالمومنین (علیه السلام) بنیاد مستضعفان در اربعین حسینی ۱۴۰۱"، موارد ذیل جهت استحضار تقدیم حضور می گردد:

۱- بر اساس اهداف بنیاد مستضعفان انقلاب اسلامی، با افتخار و سربلندی اعلام می دارد در ادامه اقدامات گذشته، در سال جاری با اعتبار بالغ بر ۲۳ میلیارد تومان، ۲۰۰۰ نفر از مددجویان کمیته امداد امام خمینی (ره) و ۸۰۰۰ نفر از مددجویان مناطق هدف بنیاد به مراسم باشکوه و معنوی اربعین اعزام گردیدند.

۲- در ادامه برنامه ریزی و اقدامات گذشته به منظور ارائه خدمت به همه اقشار مردم و به خصوص افراد کم برخوردار در مراسم معنوی راهپیمایی اربعین، شش موبک ثابت در نقاط مرزی مهران، چذابه، شلمچه، خسروی و تمرچین در استان آذربایجان غربی و همچنین نقطه مرزی ریمدان در استان سیستان و بلوچستان (برای خدمت به زائرین پاکستانی) با نام مبارک "محبان امیر المومنین (علیه السلام)" برپا گردید که از ده روز پیش از اربعین و تا ده روز پس از آن ادامه داشت.

۳- یکی از مهمترین مسایل زائرین محترم، تامین مکان مناسب اقامت و استراحت آن هاست که در سال جاری و در موبک های پیش گفته تعداد ۹۱۲۹۰ نفر زائر از مراکز اقامتی بنیاد استفاده کردند.

۴- با برنامه ریزی های انجام شده، خدمت رسانی موبک های بنیاد به لحاظ کیفی و کمی رشد قابل ملاحظه ای نسبت به دوره قبلی داشته و انجام خدمات متنوع بهداشتی، درمانی و نظافتی (به بیش از ۳۸ هزار نفر)، تنوع و دسترسی پذیر کردن خدمات رفاهی و اقامتی زائرین، تسهیل تردد خودروها و رشد کیفی و کمی خدمات حمل و نقل و گسترش خدمات دینی، فرهنگی و اجتماعی به زائرین سیدالشهداء (علیه السلام) در سال جاری بسیار قابل ملاحظه بود که امید است این خدمات در سال های آینده با حداقل نقص و کاستی و حداکثر توانمندی نیز دنبال شود.



بنیاد مستضعفان انقلاب اسلامی

رئیس

بسمه تعالی

تاریخ ۱۴۰۱/۰۸/۳۰

شماره ۱۰/۲۰۳۴۴۸

پیوست دارد

شناسه ملی بنیاد: ۱۰۱۰۰۱۷۱۹۲۰

۵- پذیرایی از زائرین محترم اربعین آن هم با توزیع روزانه بیش از یک میلیون غذا در سه وعده غذایی و پخش بیش از ۳۹ میلیون بطری آب معدنی و دو میلیون و هفتصد هزار بطری از سایر نوشیدنی ها، از دیگر اقدامات قابل توجه بنیاد است.

۶- تسهیل تشریف بیش از ۲۵۰۰ نفر از کارکنان گروه بنیاد برای زیارت اربعین در سالجاری با اعطای ۵ روز مرخصی تشویقی و ۵۰ میلیون ریال مساعده با اقساط یک ساله و در صورت داشتن همراه (افراد تحت تکفل و یا پدر و مادر) این مبلغ به ۱۰۰ میلیون ریال افزایش یافت.

در نهایت خدمات متنوع و مختلف ارائه شده به زائرین محترم اربعین حسینی، با همکاری داوطلبانه ۸۳۸ نفر خادم از پرسنل مجموعه‌های بنیاد مستضعفان در موب‌های شش گانه و با اعتباری بالغ بر ۱۵۲ میلیارد تومان انجام گردید که رضایت مندی مسئولین محترم منجمله وزیر کشور، مسئول ستاد عتبات عالیات و استانداران کرمانشاه، ایلام، خوزستان و سیستان و بلوچستان را در پی داشت.

از خداوند منان توفیق خدمتگزاری هر ساله در این مراسم معنوی را خواستاریم.

سید پرویز قاج

رئیس



بنیاد مستضعفان انقلاب اسلامی

رئیس

بسمه تعالی

تاریخ ۱۴۰۱/۰۸/۳۰

شماره ۱۰/۲۰۳۴۴۸

دارد

پیوست

شناسه ملی بنیاد: ۱۰۱۰۰۱۷۱۹۲۰

۵- پذیرایی از زائرین محترم اربعین آن هم با توزیع روزانه بیش از یک میلیون غذا در سه وعده غذایی و پخش بیش از ۳۹ میلیون بطری آب معدنی و دو میلیون و هفتصد هزار بطری از سایر نوشیدنی ها، از دیگر اقدامات قابل توجه بنیاد است.

۶- تسهیل تشرف بیش از ۲۵۰۰ نفر از کارکنان گروه بنیاد برای زیارت اربعین در سالجاری با اعطای ۵ روز مرخصی تشویقی و ۵۰ میلیون ریال مساعده با اقساط یک ساله و در صورت داشتن همراه (افراد تحت تکفل و یا پدر و مادر) این مبلغ به ۱۰۰ میلیون ریال افزایش یافت.

در نهایت خدمات متنوع و مختلف ارائه شده به زائرین محترم اربعین حسینی، با همکاری داوطلبانه ۸۳۸ نفر خادم از پرسنل مجموعه‌های بنیاد مستضعفان در موب‌های شش گانه و با اعتباری بالغ بر ۱۵۲ میلیارد تومان انجام گردید که رضایت مندی مسئولین محترم منجمله وزیر کشور، مسئول ستاد عتبات عالیات و استانداران کرمانشاه، ایلام، خوزستان و سیستان و بلوچستان را در پی داشت.

از خداوند منان توفیق خدمتگزاری هر ساله در این مراسم معنوی را خواستاریم.

سید پرویز قلیچ
رئیس

- جناب آقای حامی رئیس حوزه ریاست، بخت آگاهی.



بنیاد مستضعفان انقلاب اسلامی
برای خدمت، برای مردم



چکیده گزارش نظرسنجی عملکرد موکب امیرالمومنین (علیه السلام) بنیاد مستضعفان انقلاب اسلامی در اربعین حسینی (ع) سال ۱۴۰۱

شاخص‌های پنج گانه



شاخص پنجم

رضایت کلی زائران
از خدمات موکب‌ها



شاخص چهارم

بهداشت عمومی و
نظافت موکب‌ها

۹۷ درصد



بسیار زیاد

۳ درصد



مناسب

صفر



ضعیف

۸۶ درصد



بسیار خوب

۴ درصد



مناسب

۱ درصد



ضعیف

۹ درصد



بدون پاسخ



بنیاد مستضعفان انقلاب اسلامی
برای خدمت، برای مردم



چکیده گزارش نظرسنجی عملکرد موکب امیرالمومنین (علیه السلام) بنیاد مستضعفان انقلاب اسلامی در اربعین حسینی (ع) سال ۱۴۰۱

شاخص‌های پنج گانه



شاخص سوم

کیفیت محل استراحت و
اسکان موقت زائران



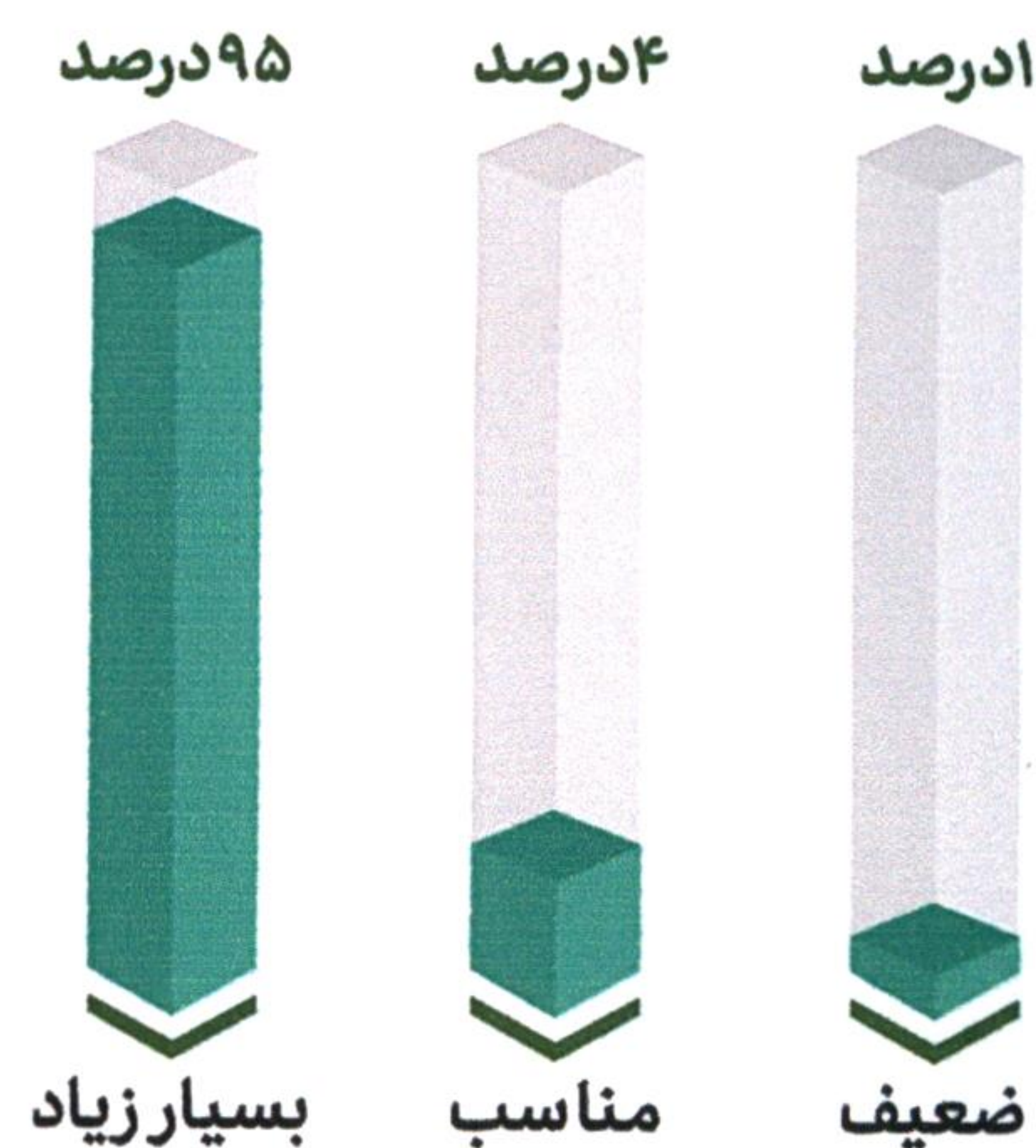
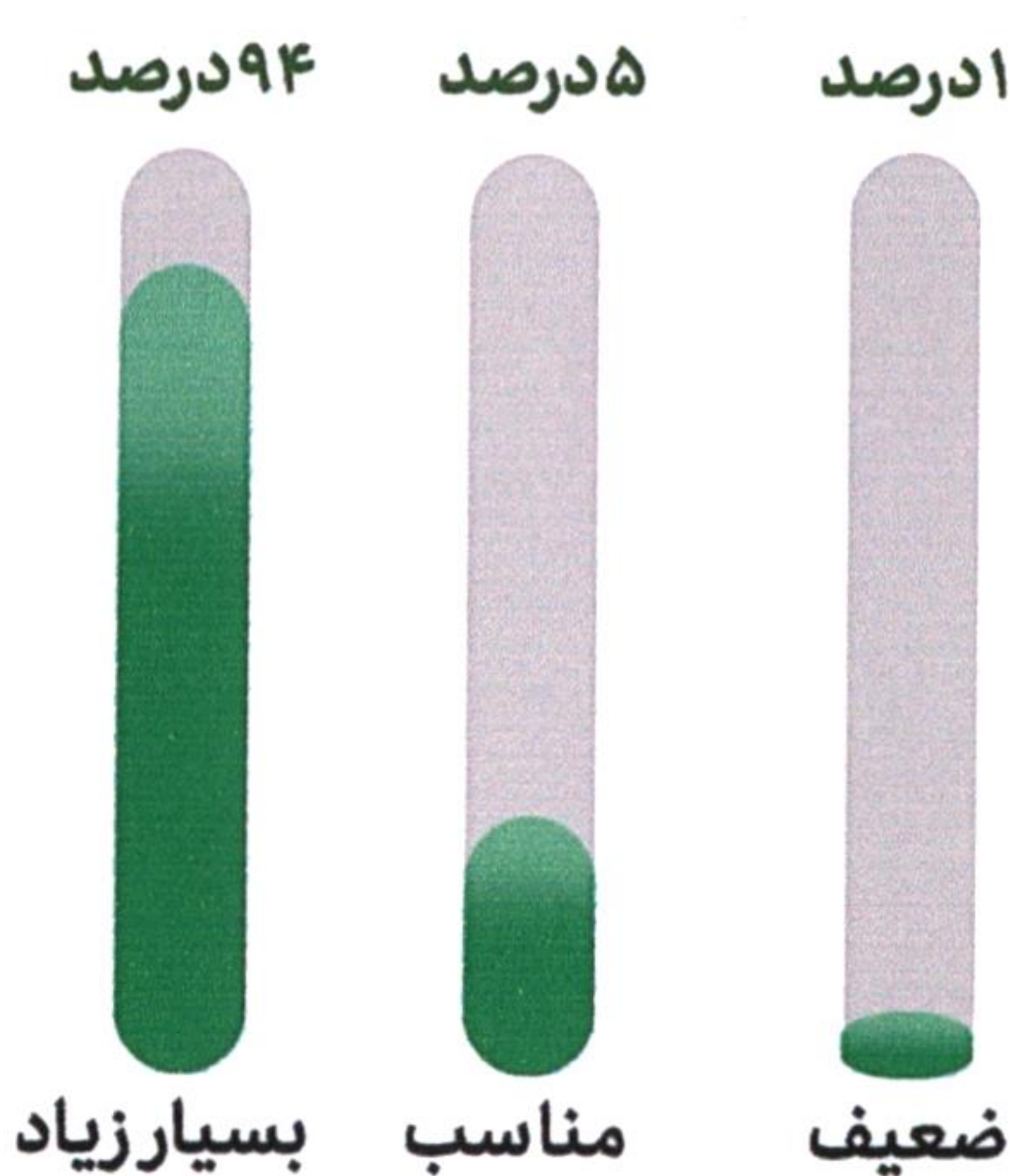
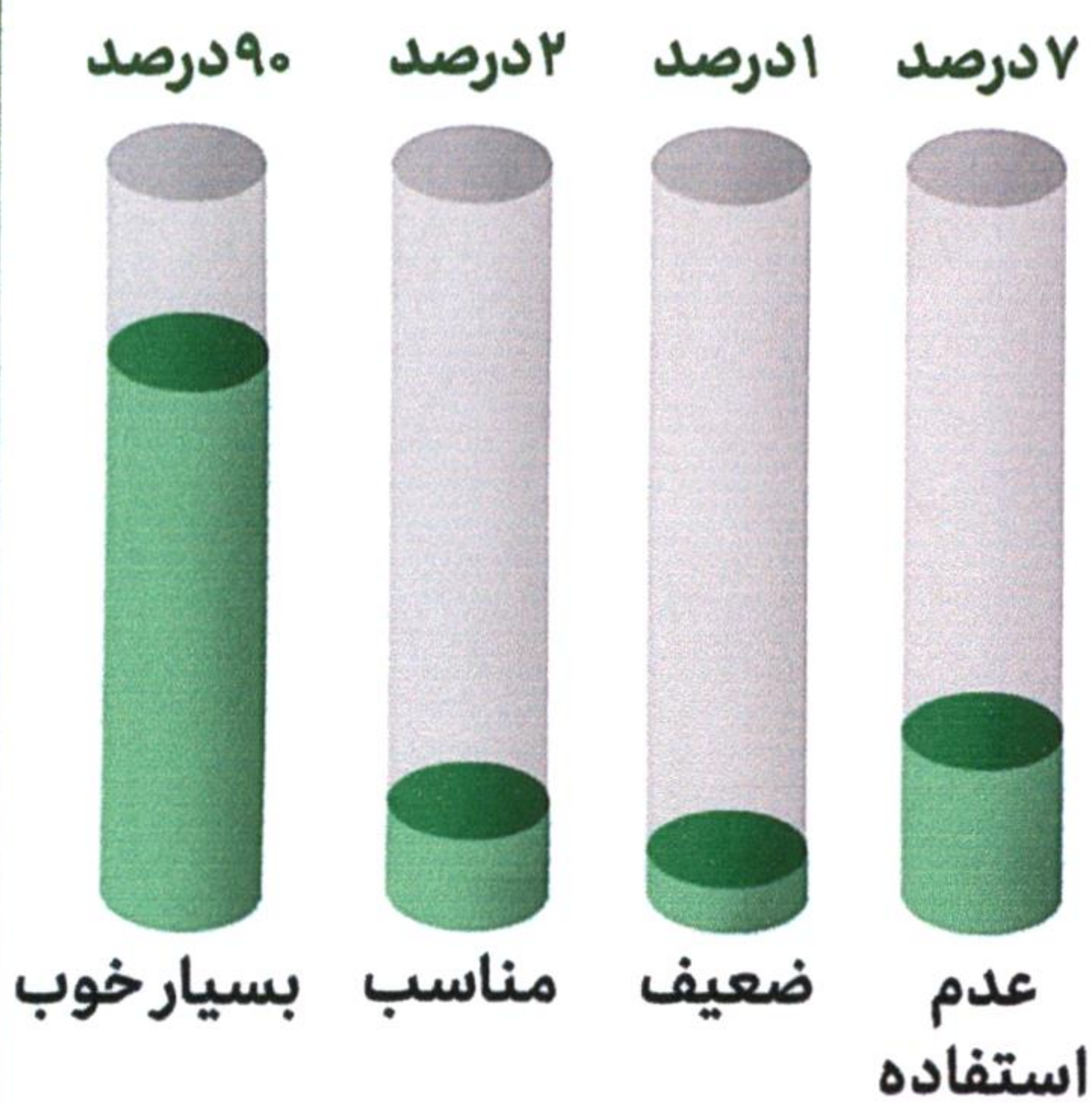
شاخص دوم

کیفیت پذیرایی و
غذای سرو شده



شاخص اول

میزان رضایت از رفتار
و برخورد خادمان





بنیاد مستضعفان انقلاب اسلامی
برای خدمت برای مردم



چکیده گزارش نظرسنجی عملکرد موکب امیرالمومنین (علیه السلام) بنیاد مستضعفان انقلاب اسلامی در اربعین حسینی (ع) سال ۱۴۰۱

شاخص‌های پنج گانه

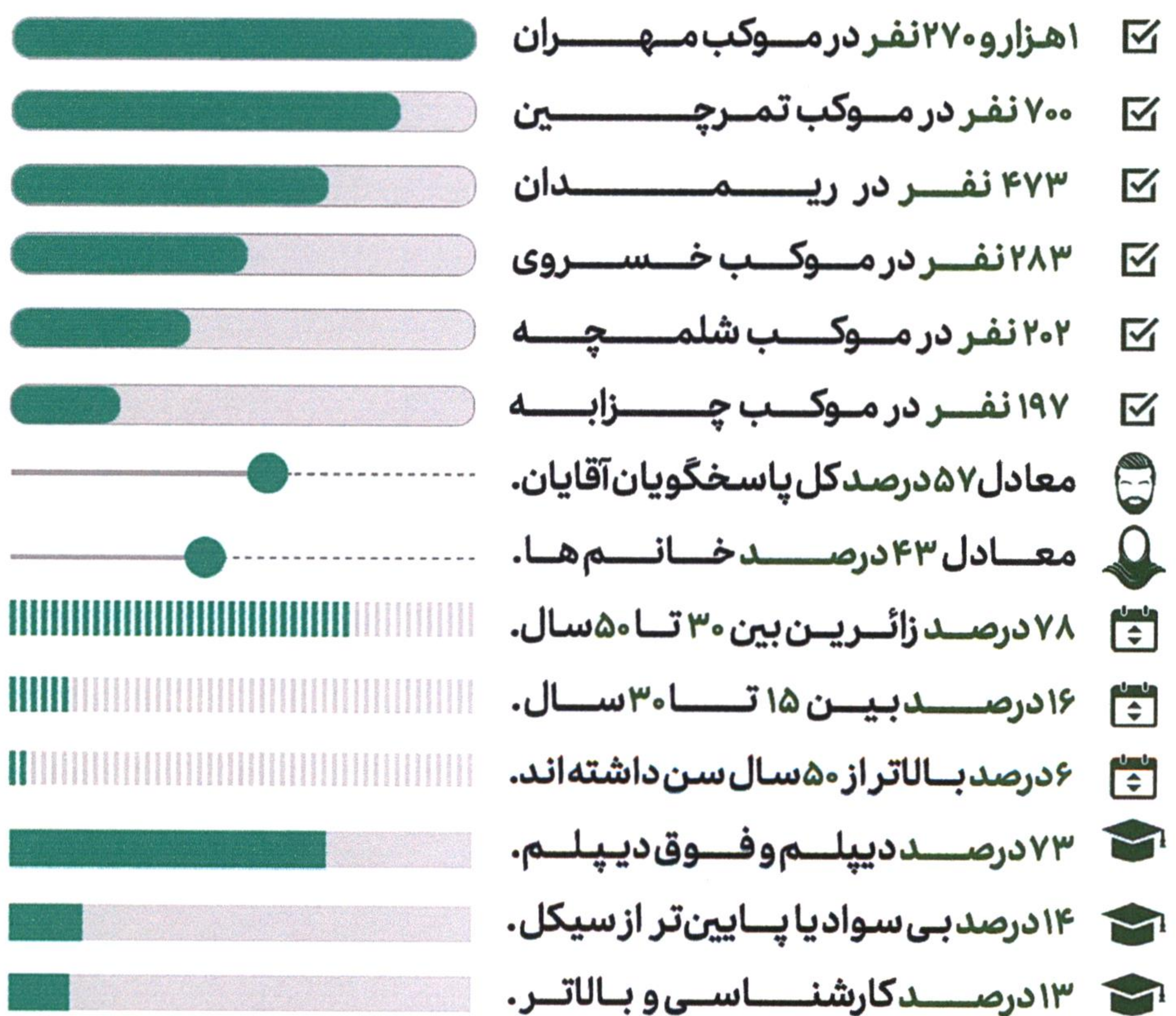


حجم و مشخصات جامعه نمونه

۴ هزار و ۱۱۱ پرسشنامه توزیع، تکمیل و عودت داده شده‌است. در مجموع ۳ هزار و ۱۲۵ پرسشنامه از دید کارشناسان مدیریت پژوهش و سنجش افکار مرکز روابط عمومی قابل ارزیابی بوده است.



جامعه آماری زائران پاسخگو:



گزارش عملکرد موکب های محبان امیرالمومنین (ع) بنیاد مستضعفان در مراسم اربعین حسینی ۱۴۰۱

جمع کل هزینه گروه بنیاد در اربعین (تومان)	تعداد خادمین (نفر)	تعداد همکارانی که به عتبات مشرف شدند (نفر)	توزیع بیخ (قالب)	ارائه خدمات بهداشتی و درمانی (نفر)	سایر نوشیدنی ها (ماءالشعیر، آب میوه، نوشابه) بطری	آب معدنی (بطری)	وعده غذایی (صبحانه، نهار، شام و میان وعده) پرس	اسکان (نفر)
نزدیک به ۱۵۲ میلیارد	۸۳۸	۲،۵۴۷	۱۳۶،۵۸۲	۳۷،۸۵۹	۲،۷۰۶،۹۷۶	۳۹،۰۲۶،۱۴۷	۱،۰۰۵،۶۰۲	۹۱،۳۹۰

گزارش اعزام زائر اولی با بر قنات و عالیات

اعتبار	تعداد	عنوان
۵ میلیارد تومان	۲۰۰۰	مددجویان کمیته امداد امام خمینی (ره)
۱۸ میلیارد تومان	۸۰۰۰	افراد از مناطق هدف بنیاد
۳۳ میلیارد تومان	۱۰۰۰۰	جمع کل

- همزمان با آغاز مراسم پیاده روی اربعین، بنیاد مستضعفان در قالب موکب های محبان امیرالمومنین (ع) در ۶ نقطه مرزی شامل:
- مهران، خسروی، شلمچه، جذابه، تمرچین و ریمدان در استان سیستان و بلوچستان برای خدمت رسانی به زائران حضرت اباعبدالله حسین (ع) مستقر و ارائه خدمات همچنین این بنیاد در نقاط پرترددی همچون فرودگاه امام خمینی (ره) مراسم پیاده روی جاماندگان اربعین، پایانه مرزی میرجاوه و در کشور عراق نیز به امر خطیر آبرسانی به زائران گرمی اقدام نمود.
 - در مواکب بنیاد انواع خدمات بهداشتی و درمانی، اسکان، تغذیه، حمام، سرویس بهداشتی، پارک خودرو، پاسخگویی به سوالات شرعی زائران عزیز ارائه گردید.
 - مواکب این نهاد از ۱۰ روز پیش از شروع مراسم اربعین و تا یک هفته پس از آن فعال و به خدمات رسانی به زائرین گرمی خدمات ارائه نموده اند.



بنیاد مستضعفان انقلاب اسلامی

رئیس

بسمه تعالی

تاریخ ۱۴۰۱/۰۹/۰۷

شماره ۱۰/۲۰۳۴۴۸

پیوست دارد

شناسه ملی بنیاد: ۱۰۱۰۰۱۷۱۹۲۰

۵- پذیرایی از زائرین محترم اربعین آن هم با توزیع روزانه بیش از یک میلیون غذا در سه وعده غذایی و پخش بیش از ۳۹ میلیون بطری آب معدنی و دو میلیون و هفتصد هزار بطری از سایر نوشیدنی ها، از دیگر اقدامات قابل توجه بنیاد است.

۶- تسهیل تشریف بیش از ۲۵۰۰ نفر از کارکنان گروه بنیاد برای زیارت اربعین در سالجاری با اعطای ۵ روز مرخصی تشویقی و ۵۰ میلیون ریال مساعده با اقساط یک ساله و در صورت داشتن همراه (افراد تحت تکفل و یا پدر و مادر) این مبلغ به ۱۰۰ میلیون ریال افزایش یافت.

در نهایت خدمات متنوع و مختلف ارایه شده به زائرین محترم اربعین حسینی، با همکاری داوطلبانه ۸۳۸ نفر خادم از پرسنل مجموعه‌های بنیاد مستضعفان در موب‌های شش گانه و با اعتباری بالغ بر ۱۵۲ میلیارد تومان انجام گردید که رضایت مندی مسئولین محترم منجمله وزیر کشور، مسئول ستاد عتبات عالیات و استانداران کرمانشاه، ایلام، خوزستان و سیستان و بلوچستان را در پی داشت.

از خداوند منان توفیق خدمتگزاری هر ساله در این مراسم معنوی را خواستاریم.

سید پرویز قلیچ

- جناب آقای دکتر وحیدی، وزیر محترم کشور، جهت استحضار.



بنیاد مستضعفان انقلاب اسلامی

رئیس

بسمه تعالی

تاریخ ۱۴۰۱/۰۹/۰۷

شماره ۱۰/۲۰۳۴۴۸

پیوست دارد

شناسه ملی بنیاد: ۱۰۱۰۰۱۷۱۹۲۰

۵- پذیرایی از زائرین محترم اربعین آن هم با توزیع روزانه بیش از یک میلیون غذا در سه وعده غذایی و پخش بیش از ۳۹ میلیون بطری آب معدنی و دو میلیون و هفتصد هزار بطری از سایر نوشیدنی ها، از دیگر اقدامات قابل توجه بنیاد است.

۶- تسهیل تشرف بیش از ۲۵۰۰ نفر از کارکنان گروه بنیاد برای زیارت اربعین در سالجاری با اعطای ۵ روز مرخصی تشویقی و ۵۰ میلیون ریال مساعده با اقساط یک ساله و در صورت داشتن همراه (افراد تحت تکفل و یا پدر و مادر) این مبلغ به ۱۰۰ میلیون ریال افزایش یافت.

در نهایت خدمات متنوع و مختلف ارایه شده به زائرین محترم اربعین حسینی، با همکاری داوطلبانه ۸۳۸ نفر خادم از پرسنل مجموعه‌های بنیاد مستضعفان در موب‌های شش گانه و با اعتباری بالغ بر ۱۵۲ میلیارد تومان انجام گردید که رضایت مندی مسئولین محترم منجمله وزیر کشور، مسئول ستاد عتبات عالیات و استانداران کرمانشاه، ایلام، خوزستان و سیستان و بلوچستان را در پی داشت.

از خداوند منان توفیق خدمتگزاری هر ساله در این مراسم معنوی را خواستاریم.

سید پرویز قاج

- جناب آقای جلال مآب، رئیس محترم ستاد توسعه و بازسازی عتبات عالیات، جهت استحضار.